Vendredi, le 12 février 2010

Objet : reprise de la gestion technique de la plateforme www.nordi.lu

Chère Madame, Cher Monsieur

Depuis 2008 l'EUCAN vous a mis à disposition une plateforme internet nommée NORDI qui vous permet de publier sur le Web les données relatives à votre commerce ou entreprise tels que : vos données de contact, vos activités, vos produits, vos services, et bien plus encore.
La plateforme www.nordi.lu a initialement été développée par la société Bmp.Dev avec laquelle nous avons étroitement coopéré notamment pour réaliser la conception graphique du portail NORDI.

Qiubits s.àr.l. a le plaisir de vous annoncer en collaboration avec l'EUCAN et la société Bmp.Dev la reprise de la gestion technique de la plateforme www.nordi.lu avec comme principal objectif de vous offrir le meilleur service possible. Dès à présent, pour faciliter les démarches de prestations de services et pour améliorer et faire évoluer la plateforme, l'EUCAN dispose d'un seul interlocuteur.

Dans ce contexte, nous vous proposons un ensemble de services pour faciliter, maintenir et améliorer votre présence sur www.nordi.lu. Ses services sont regroupés dans deux offres :

Abonnement « Support Ticket Starter »

- 2 demande d'intervention pour 120 € / an
- Prise de contact semestrielle pour vous proposez d'intervenir si vous n'avez pas effectué de demande au préalable.

Abonnement « Support Ticket Pro »

- 3 demande d'intervention pour 160 € / an
- Prise de contact trimestrielle pour vous proposez d'intervenir si vous n'avez pas effectué de demande au préalable.

Lorsque vous souscrivez à un abonnement « Support Ticket » vous nous déléguez le travail de mise à jour de vos données et bénéficier d'un partenaire idéal pour s'occuper de votre présence sur la plateforme www.nordi.lu.

Vous pourrez faire les demandes d'intervention par :

- e-mail à l'adresse support@qiubits.lu (*24h/24h et 7j/7j*)
- fax au numéro 26 78 64 64 (*24h/24h et 7j/7j*)
- téléphone au numéro 26 78 64 pendant les heures ouvrables de nos bureaux

Pour souscrire à un des abonnements proposés veuillez remplir le bon de commande et nous l'envoyer soit par :

- fax au 26 78 64 64
- e-mail à l'adresse orders@qiubits.lu
- courrier à l'adresse : Qiubits s.àr.l. - 15 rue d'Oetrange - L-5411 Canach - Luxembourg

Bon de commande

☐ Souscription à l'abonnement : Support Ticket Starter

☐ Souscription à l'abonnement : Support Ticket Pro

Commerce / Entreprise / Société

Nom du contact: . . . . . Prénom du contact: . . . . . .
Commerce / Entreprise / Société : . . . . . .
Aresse : . . . . . .
Code Postal : . . . . . Ville : . . . . . .
Pays : . . . . . .
Tél. : . . . . . E-mail : . . . . . .

Adresse de facturation

☐ Reprendre l'adresse « **Commerce / Entreprise / Société** »

Nom du contact: . . . . . Prénom du contact: . . . . . .
Commerce / Entreprise / Soiété : . . . . . .
Adresse : . . . . . .
Code Postal : . . . . . Ville : . . . . . .
Pays : . . . . . .
Tél. : . . . . . E-mail : . . . . . .

Date : Signature et cachet :

Conditions générales

- Les demandes d'intervention sont valables pour une période d'un an à compter de la souscription de l'abonnement.
- Les demandes d'intervention sont traitées dans les 48 heures. Les demandes soumises entre jeudi 18h00 et dimanche 24h00 ne sont pas soumis au délai de réalisation de 48 heures.
- Tout le matériel nécessaire à la réalisation des travaux (textes, photos, …) devra être fourni sous format électronique. La prestation de service devant être effectuée à partir de matériel fourni sous toute autre forme pourra engendrer des frais supplémentaires.
- Tout effort de traduction des textes est à la charge du client et non comprise dans l'offre. Cependant si le client le souhaite, nous pouvons nous charger des traductions moyennant des frais supplémentaires.
- Les prix indiqués sont HTVA.
- L'abonnement est payable terme à échoir.
- L'abonnement est souscrit pour une période d'une année et est renouvelable par tacite reconduction, pour la même durée, sauf résiliation notifiée par lettre recommandée moyennant un préavis de 30 jours.
- Le tarif applicable est celui précisé sur l'offre. Il reste applicable pendant la durée d'un abonnement.
- La résiliation de l'abonnement doit nous être notifiée par lettre recommandée 30 jours avant la fin de la période de l'abonnement.
- Cette offre est valable jusqu'au 31 décembre 2010.